


(Votre nom)  
(votre adresse)  
(code postal et ville)  
 (votre numéro de téléphone)

Monsieur le Médiateur  
du Groupe Caisse d'Épargne  
TSA 10170  
**75665 PARIS CEDEX 14**

*Recommandée avec A.R.*

**Objet :** Réclamation FCP Doubl'Ô Monde (numéro du FCP Doubl'Ô Monde concerné)  
Souscripteur : (nom du souscripteur du FCP)  
Compte courant n° (votre numéro de compte à la Caisse d'Épargne)

Monsieur le Médiateur,

Je vous transmets copie d'un dossier relatif à un litige avec la Caisse d'Épargne de (désignation de votre Caisse d'Épargne) à propos du produit financier Doubl'Ô (désignation et numéro du FCP Doubl'Ô) dont j'avais souscrit (nombre de parts) parts le (date de signature) pour un montant de (montant total du versement) euros (provenant d'un livret A, Codevi, PEL, LEP, livret B... à préciser, ou correspondant à une rentrée d'argent exceptionnelle : héritage, vente d'un bien, indemnité de licenciement...).

Contrairement à la perspective d'un doublement garanti en six ans, certifiée tout à la fois par mon conseiller financier et la publicité qu'il m'avait montrée, on ne m'a reversé à l'échéance qu'une somme de (somme restituée) euros, bien inférieure à mon investissement initial.

Je vous précise que :

- Je n'ai jamais eu communication de la notice d'information agréée par l'AMF, ayant signé sur la foi de la notice d'information commerciale qu'on m'avait présentée.
- Totalement ignorant(e) en matière boursière, j'ai accordé une entière confiance à mon conseiller qui me vantait un produit réputé "haute performance" et sans risque alors que la probabilité réelle d'obtenir la performance annoncée était infime, pour ne pas dire nulle.

J'estime dans ces conditions que la banque a manifestement failli à son obligation d'information, de conseil et de mise en garde.

**Selon le cas :**

Ma réclamation adressée le (date de la réclamation) à (destinataire de la réclamation) n'a reçu aucune réponse à ce jour... ou : ...a reçu une réponse négative le (date de la réponse).

ou : La proposition qui m'a été faite le (date de la proposition) par (nom du service signataire de la proposition) est sans commune mesure avec le préjudice que j'ai subi et il m'est par conséquent impossible de l'accepter.

C'est pourquoi je sollicite votre médiation en vue de la recherche d'une solution amiable visant à compenser la réalité du préjudice subi, comprenant la totalité des droits d'entrée, frais de gestion ou de garde et intérêts du capital placé pendant six ans au taux sans risque.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Monsieur le Médiateur, l'expression de mes sentiments distingués.

(signature)

Pièces jointes : (copie des courriers envoyés et reçus, accusés de réception, autres pièces justificatives)